

# LIVMAAN

MAG

Vol.5  
Winter / Spring 2024



نسخه فیزیکی

عمل کرد خاص  
بیزینس شما چیست؟

از سنگ فیروزه‌ای صفویه  
تا ورود به دنیای مدرن سرامیک

روانشناسی ACT

سفر مشتری از آگاهی  
اولیه تا وفادار شدن!

# فهرست

Content

روانشناسی  
ACT  
محمد مهدی حاجعلی

سفر مشتری از آگاهی  
اولیه تا وفادار شدن!  
هانیه آران

از سنگ فیروزه‌ای صفویه  
تا ورود به دنیای مدرن سرامیک  
رامیار طالبی

عمل کرد خاص  
بیزینس شما چیست؟  
سینا محمدیاری

بِسْمِ  
اللّٰهِ  
الرَّحْمٰنِ  
الرَّحِيمِ

فصلنامه لیومان  
شماره ۵ - زمستان و بهار ۱۴۰۳ / ۱۴۰۲  
Livmaan Mag  
Vol 5 - Winter / Spring 2024

## مقدمه

Introduction

در این روزهای پایان سال، در آخرین فصل، به سراغ داستان‌های زندگی خود می‌رومیم. آن‌جا که تغییر کرده‌ایم، تغییرات را پذیرفته‌ایم. بدون شک در این سفر، باورها و ارزش‌های ایمان می‌درخشند و می‌تابند، اما همواره ما را به چالش می‌کشند؛ همچون روزهای آخر سال که همراه باحظاتی از شادی و اندوه، خاطرات گذشته را به یاد می‌آورند. این قرصتی است که برای خلاصه کردن فصلی از زندگی و نگاهی به آنده، همراه با آرزوها و انتظاراتی که برای سال جدید داریم.

با همه‌ی زیبایی‌ها و تلخی‌هایی که زندگی به ما هدیه داده، به سوی سال جدید پیش می‌رومیم، با امید به آینده و بازتابی از آرمان‌هایی که در دل خود می‌پرورانیم.

کیفیت فرآیند توسعه علمی کسب و کار، نیازمند رشد علمی افراد موجود در هر کسب و کاری است. فصلنامه لیومان برای رشد و کیفیت بهتر، نیازمند هم‌فکری با تمامی صاحبان کسب و کار است تا با ارسال مقالات کاربردی و تجربه‌ها زیسته‌ی خود، ما را در این مسیر یاری کنند. راه ارتباطی ما با شما آدرس ایمیل فصلنامه لیومان به نشانی [mag@livmaan.com](mailto:mag@livmaan.com) می‌باشد.

فصلنامه شماره ۵ لیومان

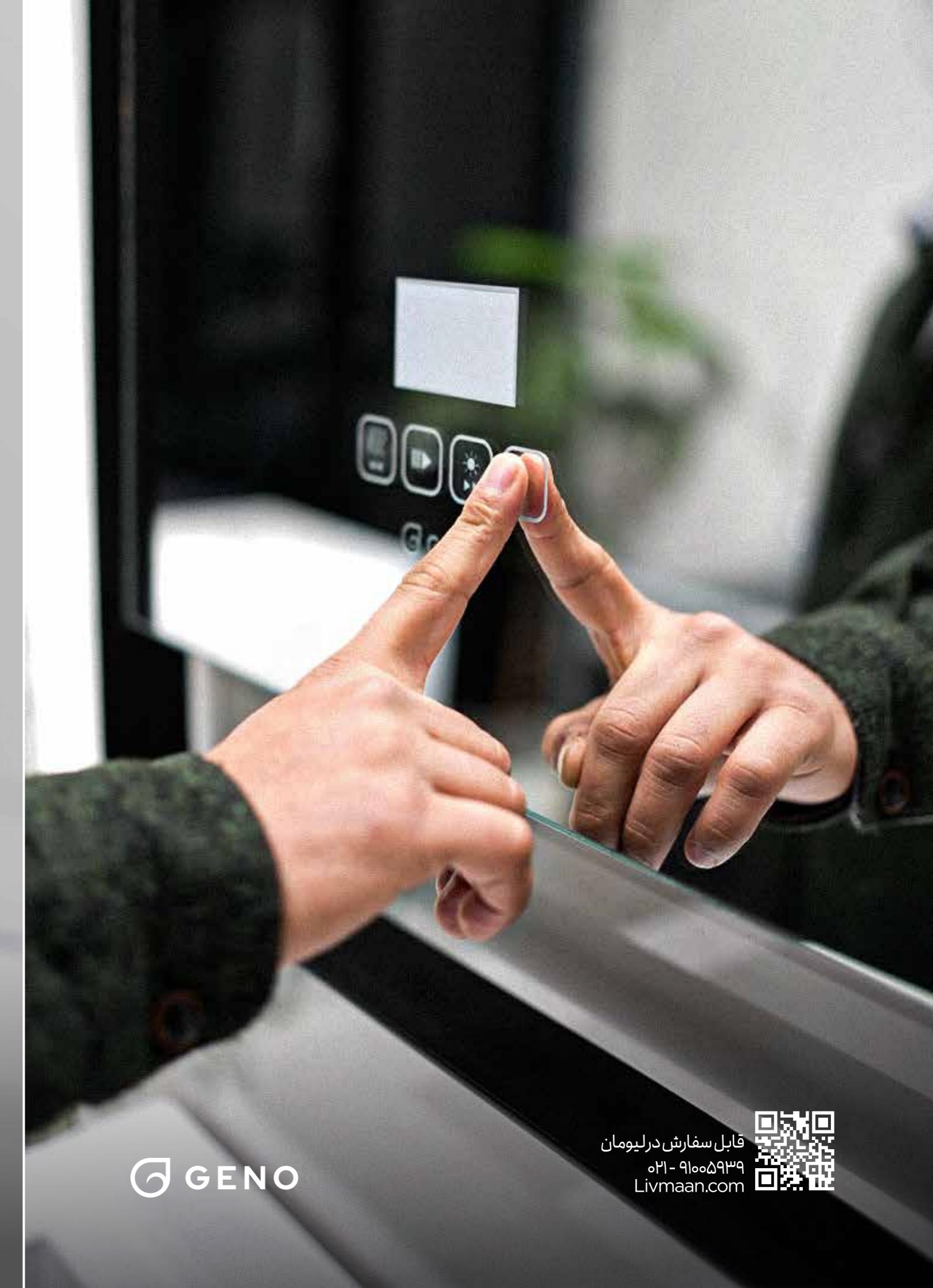
جهت سفارش آگهی تبلیغاتی در فصلنامه‌ی شماره ۴ لیومان با شماره ۹۱۰۰۵۹۳۹ - ۰۲۱ - ۳۰۲ تماش بگیرید.

# BRUCE

GENO | MAKE YOUR DREAMS



قابل سفارش در لیومان  
۰۳۱-۹۰۰۵۹۳۹  
Livmaan.com



GENO

قابل سفارش در لیومان  
۰۳۱-۹۰۰۵۹۳۹  
Livmaan.com



به سرعت، بسیاری از موضوعات سلامت ذهن مثل افسردگی و فوبيا را درمان کند. زمانی که مازتجربیاتمان آکاه هستیم و میتوانیم به آنها از دیدگاهی عینی نگاه کنیم، با تاثیر بیشتری میتوانیم به جریان احساسات مان رسیدگی کنیم.

### ۵. ارزش‌ها

یکی از مهم‌ترین اجزای روانشناسی اکت، ارزش‌ها و عقیده‌های شخصی است. درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد، اعمال مختلف و ابزارهای خودیاری را ترکیب میکند تا به افراد اجازه دهد که اهداف زندگی خود را در حالی انتخاب کنند که نظام ارزشی اصولی را درک کرده‌اند.

### ۶. اقدام متعهدانه

Act مانند رفتار درمانی سنتی، بر رفتار مداوم و هدفمند تاکید میکند. روش‌ها و تمرينات روانشناسی اکت به تغییر الگوهای رفتاری ناهنجار

## علی میرصادقی

محمد مهدی حاجعلی  
گردآورنده:

کنیم یا به اجبار تغییر شان دهیم، آن‌ها را بپذیریم و آکاهانه احساسات دردنگ را با احساسات مثبت و رو به تعالی جایگزین کنیم.

### ۲. جداسازی

جداسازی یعنی تغییر دادن روشی که افکارمان بر روی ما تاثیر می‌گذارد. روانشناسی ACT با استفاده از این مولفه، تائیر نامطلوب و محدود کننده اعتقاداتی که باعث استرس می‌شوند را کم می‌کند. برای مثال ممکن است تسهیل کننده‌های ACT (اکت)، افراد را تشویق کنند تا افکارشان را بلند بگویند یا برای افکارشان اسم بگذارند و به آنها برجسب بزنند تا زمانی که به نظر بررسد که افکار آن‌ها بی اثر شده‌اند.

### ۳. ذهن آکاهی

مفهوم پذیرش، اساس روانشناسی اکت است و به معنی در زمان حال بودن و آکاه بودن از چیزی است که در همین لحظه در حال وقوع است. هدف ACT (اکت) این است که بامانعی کردن افکار و رفتار افراد مطابق با زمان حال، بیداری ذهنی آن‌ها را تقباخت.

### ۴. بررسی خود سه بعدی

روانشناسی اکت، خود را زسه بعدی بیند: الف) خود به عنوان زمینه، در چهارچوب رابطه‌ای «من»/«درا مقابل» (تو)، «اکنون» در مقابل (بعداً).

ب) خود به عنوان یک مفهوم، که یک چهارچوب وجودی و ریشه عمیق اعتقادی دارد. «من چه کسی هستم؟»، «به چه چیزی فکر می‌کنم؟» و «چه احساسی دارم؟»

ج) خود به عنوان یک فرآیند که یک دهیم. برای مثال شخصی که دچار افکار و سوساس گونه است، یادمی‌گیرد که آن‌ها را به عنوان چیزی که در ذهنش وجود دارند، با وجود اینکه غیر منطقی و تعهد پیشنهادی کنند که تعادلی بین همه جنبه‌های «خود» بسازیم تا بتواند

استیون سی هیز (۱۹۸۴) از طرفداران درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بود. او در ابتدا آن را «دور کردن همه جانبه» می‌نامید زیرا اکت به مردم کمک می‌کرد تا از شر همه افکاری که آن‌ها را به عقب می‌کشند، خلاص شوند. هدف اصلی روانشناسی اکت بهینه سازی قدرت بالقوه‌است. رویکرد اکت، مهارت‌های روانشناسی لازم برای غلبه بر افکار و احساسات عذاب آورمان را به مآموزش می‌دهد. همچنین به ماجازه می‌دهد بینش معنی‌دار نسبت به آنچه که واقعاً مهم است بدست آوریم. روانشناسی ACT، هدفمند، متمرکز به راه حل و پیرو یک رویکرد سیستمی قدم به قدم است و به افراد در رسیدن به اهداف و آرزوهایشان کمک می‌کند.

### نظریه روانشناسی اکت:

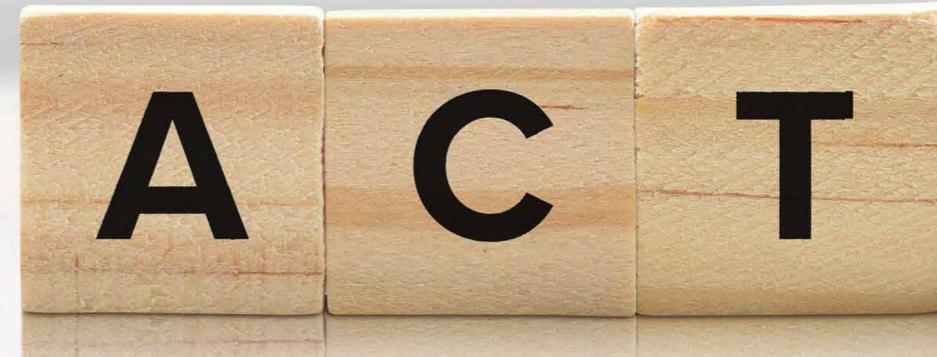
روانشناسی ACT در یک چهارچوب نظری عمل می‌کند که نیاز اصلی انسان را به شادمانی و لذت نشان می‌دهد. اصول نظریه ACT (اکت) هر تبعیض شناختی را که می‌تواند فضایی برای تبعیض یا کتمان ایجاد کند را کنار می‌گذارد. ایده اصلی تمرينات ACT (اکت) این است که به افراد اجازه دهد وجود نواقص خود را پذیرند و هم‌زمان با آن ها آموزش می‌دهد تا از احساسات ناخواسته خود پیشی بگیرند.

### ۶. فرآیند اصلی روانشناسی اکت به شرح زیر است:

۱- پذیرش: پذیرش در اکت در مقابل اجتناب قرار می‌گیرد و شامل شناخت کامل و آکاهی از احساساتمان است، بدون اینکه سعی کنیم آن‌ها را تغییر دهیم. برای مثال شخصی که دچار افکار و سوساس گونه است، یادمی‌گیرد که آن‌ها را به عنوان چیزی که در ذهنش وجود دارند، با وجود اینکه غیر منطقی و تعهد پیشنهادی کنند که تعادلی بین همه جنبه‌های «خود» بسازیم تا بتواند

استیون سی هیز (۱۹۸۴) از طرفداران درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد بود. او در ابتدا آن را «دور کردن همه جانبه» می‌نامید زیرا اکت به مردم کمک می‌کرد تا از شر همه افکاری که آن‌ها را به عقب می‌کشند، خلاص شوند. هدف اصلی روانشناسی اکت بهینه سازی قدرت بالقوه‌است. رویکرد اکت، مهارت‌های روانشناسی لازم برای غلبه بر افکار و احساسات عذاب آورمان را به مآموزش می‌دهد. همچنین به ماجازه می‌دهد بینش معنی‌دار نسبت به آنچه که واقعاً مهم است بدست آوریم. روانشناسی ACT، هدفمند، متمرکز به راه حل و پیرو یک رویکرد سیستمی قدم به قدم است و به افراد در رسیدن به اهداف و آرزوهایشان کمک می‌کند.

## راه‌دیگری نیست! شما جزو کدام دسته هستید؟



درمان مبتنی بر پذیرش و تعهد یا ACT (اکت) در واقع رفتار درمانی مبتنی بر ذهن است که از یک رویکرد تمریناتی که در این مقاله می‌آیند، می‌توانند راهنمای عملی و نقطه آغازین در آشکار کردن فواید ACT (اکت) خود به یاد آورند. وجود دو معنای ضروری و متقابل از آن است: اکت (برای داشتن یک زندگی شادتر، سالم‌تر و کاملاً آکاهانه تر شما باشند) باشدند، باعث (اکت) روشهای و اصول چهارچوب رابطه‌ای (RFT) بسط داده شد و به تدریج که در همه زمینه‌های زندگی توانست به افراد مزایای کاملی را ارائه دهد، رشد پیدا کرد. برخلاف روانشناسی غرب که در درجه اول بر روی مفهوم «به هنجاری» سلامت کار می‌کند، روانشناسی اکت می‌پذیرد که بخشی از روان انسان به اصطلاح «نا به هنجاری» نامیده می‌شود و بیشتر بر روی تغییر کردن در حین پذیرش تاکید می‌کند. در این مقاله ماسعی خواهیم کرد، درک عمیقی از مقاومت درونی کمک می‌کند. روانشناسی اکت را در شما بوجود آوریم. اینکه دوره روانشناسی اکت چیست و چگونه کار می‌کند؟ چه

# سفر مشتری از آگاهی اولیه تا وفادارشدن

تضمين نيازداشته باشند بنابراین ترسيم يك قيف فروش الزام به معنای فروش قطعی نیست و عواملی دیگر نيز در این میان تاثیر گذارند در فصل نامه بهار قصد داریم کی از مهم ترین و تاثیرگذارترین عامل دریک دهه اخیر کسب و کار را بررسی کنیم یعنی: روانشناسی فروش و پیش بینی رفتار مشتری ...

نویسنده:  
**هانیه آران**



- آگاهی Awareness
- علاقه Interest
- تصمیم Decision
- اقدام Action
- وفاداری Loyalty

شما به عنوان صاحبین کسب و کارت آبه حال این سری سئوالات از ذهن تان گذشته است: بازار هدف متقاضی محصول یا خدمات شما: از حضور شما آگاهند؟ از چه طریقی با شما آشنا خواهند شد؟ بعد از زرودشان چه مسیری باید طی شود؟ انتهای مسیر چه چیزی در انتظار شان است؟ شماره کجای این مسیر حضور دارد؟ مجدداً به سراغ شما خواهد آمد؟

## مرحله ۱: اقدام به خرید محصول یا خدمات شما

اکنون که مشتری بالقوه در حال بررسی محصول یا خدمات شما است، می توانیم تلاش های نهایی از قبیل تخفیف و... را انجام بدیم مشتری احتمالی و فروشنده در مورد شرایط فروش بر اساس رضایت متقابل مذاکره کرده اند تا جایی که خرید انجام شود این مرحله از قیف فروش، فرصتی عالی برای نمایندگان فروش شمامست تا توانمندی خود را در فروش اثبات کنند.

مرحله ۵ : وفادار سازی ( خرید مجدد) محصول یا خدمات شما: مرحله فروش آخرین مرحله از قیف فروش نیست. به زودی زمانی فرامی رسد که قرارداد فروش باید تمدید شود. در این مرحله مشتری باید تصمیم بگیرد که آیا مجدداً به سراغ شما باید وارد شما خرید انجام دهد یا خیر در این صورت، ممکن است دور

جدیدی از مذاکرات درباره قیمت و شرایط فروش انجام شود و به دنبال آن تمدید یا خرید مجدد صورت گیرد. بسیاری از سفرهای خرید در مرحله فروش به پایان می رسند، بسیاری دیگر ممکن است به قدری پیچیده باشند که به چند مرحله دیگر برای اختیار او ارائه دهید.

با ایجاد محتوای هدفمند برای خریداران در سایت، تعداد زیادی سرنخ را به دست آورید. با خرید و وفادار شدن است باید بازدید کنندگان را جذب کرده و آهارا به مشتری تبدیل کنید. این بدان معناست که شما به یک استراتژی فروش قوی نیاز دارید. برای تجسم این استراتژی میتوانید از قیف فروش استفاده کنید. هدف قیف فروش این است که افراد را در مراحل مختلف فرایند فروش حرکت دهید تا زمانی که آماده خرید محصولات یا خدمات شما شوند. طول چرخه فروش (و تعداد مراحل) به طور کلی به صنعت شما بستگی دارد، اما هدف یکسان است: ترسیم تبدیل سرنخ ها به خریداران. حال به مراحل یک قیف فروش معمولی و هدف هر مرحله نگاه کنیم.

## مرحله ۱: آگاهی از محصول یا خدمات شما

در این مرحله قیف، کاربر شما برای اولین بار در مورد شما می خواند. این می تواند از طریق یک آگاهی، یک پست و بلاگ، یک ایمیل سرد که ارسال کرده اید، وغیره باشد. اگر تحقیقات کلمات کلیدی خود را به روش صحیح انجام داده باشید، باید بتوانید در همان ابتدا

# MENDOZA NERO 160X120



**چگونه می توانید برنتیجه تأثیر بگذارید؟**

همکاری بین تیم های مختلف بازاریابی و فروش.

**چه کسی مسئول نتیجه این شاخص است؟**

مدیر فروش

**چگونه می دانید که به نتیجه خود رسیده اید؟**

درآمد %۲۵ افزایش یافته است.

**در چه بازه زمانی نتایج را مرور خواهید کرد؟**

ماهانه

#### **نحوه نوشتن KPI:**

این مهم است که KPI ها با وضعیت سازمانی شما متناسب باشند و به شما برای رسیدن به اهداف خود کمک کنند. این مراحل را برای نوشتن KPI های واضح و قابل اندازه گیری دنبال کنید:

**یک هدف واضح برای KPI خود بنویسید.**

KPI باید با یک هدف اصلی بیزینس در ارتباط باشد. بدون هماهنگی KPI خود با یک هدف، شما در حال تلاش برای رسیدن به هدف و بدون تأثیر برای سازمان خود هستید. KPI ها باید وضعیت اهداف استراتژیک سازمان شما را بیان کنند.

**KPI خود را با ذینفعان به اشتراک بگذارید.**

شما باید توضیح دهید که چه چیزی را اندازه گیری میکنید و چرا آن را اندازه گیری می کنید. KPI های خود را با کارمندان و ذینفعان به اشتراک بگذارید تا از جهتگیری سازمان شما آگاه باشند. به بازخورد و سوالات گوش دهید تا بتوانید نحوه برقراری ارتباط با اهداف و KPI های خود را شناسایی و تصحیح کنید.

**KPI های خود را به صورت مداوم مرور کنید.**

ضروری است که KPI های خود را از دیدگاه مرور کنید: پیشرفت شما در برابر KPI و پیشرفت خود برای تعیین اثربخشی KPI.

**اهداف KPI کوتاه و بلند مدت را تعیین کنید.**

اهداف بلند مدت خود را (چه سه ماهه یا سالانه) تعیین کنید و سپس به برسی اهداف کوتاه مدت خود پردازید. به این ترتیب شما می توانید به طور مداوم ارزیابی و تغییر مسیر را انجام دهید تا در جهت اهداف بزرگتر خود تلاش کنید.

**اهداف را با تیم خود مرور کنید.**

پیشرفت سازمان را با اهداف و شاخص های موجود بسنجدید و اینکار را به صورت دوره ای انجام دهید.

**KPI چیست؟** معرفی شاخص های مهم در هر حوزه در

تمامی سازمان ها و شرکت های مطرحی که از سیستم های یکپارچه داشبورد ساز و گزارشگیری استفاده میکنند، شاخص ها و سنجه های مشخصی وجود دارد که برای ارزیابی موقعیت سازمان مورد ارزیابی قرار میگیرند.

در این مقاله به بررسی این موضوع میپردازیم که اگر بخواهیم یک شاخص کلیدی عملکرد جدید و مناسب با بیزینس خاص خود تعریف کنیم، چه مراحلی را باید طی کنیم؟

یک شاخص کلیدی عملکرد (KPI) یک ارزش قابل اندازه گیری است که نشان می دهد که چگونه یک شرکت در حال دستیابی به اهداف اصلی تجارت خود است. سازمان ها از KPI برای ارزیابی موفقیت در رسیدن به اهداف خود استفاده می کنند.

KPI های سطح بالا ممکن است بر عملکرد کلی بیزینس متمرکز شوند، در حالی که KPI های سطح پایین ممکن است روی فرآیندهای موجود در بخش هایی مانند فروش، بازاریابی، منابع انسانی یا پشتیبانی متمرکز شوند.

#### **مبانی استفاده از KPI:**

برای تدوین استراتژی KPI ها، با اصول اولیه شروع کنید، ابتدا بررسی کنید اهداف سازمانی شما چیست، چگونه می خواهید به آنها برسید و چه کسی می تواند بر روی اطلاعات موجود در سازمان شما کاری کند. همانطور که این بازبینی را تکرار میکنید و توسعه می دهید، درک بهتری خواهید داشت که کدام فرآیندهای تجاری می توانند در یک داشبورد KPI قرار بگیرند و با چه کسانی داشبورد را به اشتراک بگذارید.

#### **چگونه KPI را تعریف کنیم:**

فرض کنید هدف شما افزایش درآمد ماهانه باشد، بنابراین رشد فروش میتواند یک KPI پیشنهادی باشد.

#### **میتوانید با طرح سوال هایی این موضوع را بررسی کنید:**

**نتیجه مطلوب شما چیست؟**

امسال درآمد %۲۵ افزایش یافته باشد.

#### **چرا این نتیجه اهمیت دارد؟**

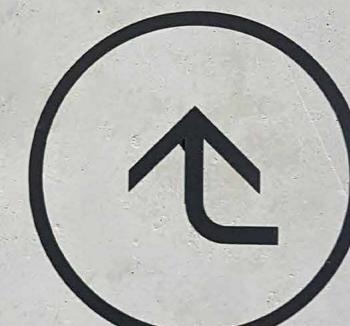
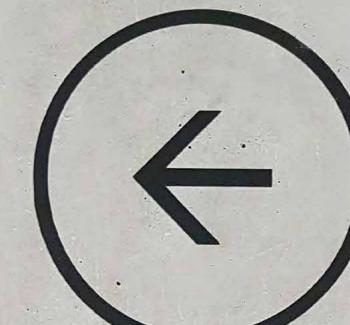
بیزینس سودآور را خواهد داشد.

#### **چگونه می خواهید پیشرفت را اندازه گیری کنید؟**

افزایش درآمد ماهانه، به ریال اندازه گیری می شود.

# عملکرد بیزینس شما چیست؟

نویسنده:  
**سینا محمدیاری**



# از سنگ فیروزهای صفویه

## تا ورود به دنیای مدرن سرامیک

نقش سرامیک در طراحی معماری و معماری داخلی

نویسنده:

رامیار طالبی

علت اصلی استفاده از سرامیک در ساختمان برای مکانی مثل آشپزخانه و سرویس و حمامها ضریب نفوذ بسیار پایین آب به داخل آن است. به دلیل عالی که روی سرامیک داده می‌شود، هر سرامیک کمتر از نیم درصد آب به خود جذب می‌کند. به عنوان مثال اگر یک قطعه سرامیک یک کیلوگرم وزن داشته باشد، تنها ۵۰ گرم احتمال نفوذ آب به آن وجود دارد که آن هم بیشتر به خاطر درزهایی است که بین سرامیکها وجود دارد. بنابراین بیشترین کاربرد سرامیک در فضاهایی مثل آشپزخانه‌ها و سرویس و حمامها است.

همترین مزیت استفاده از سرامیک در ساختمان دو چیز است؛ اول جلوه و زیبایی و دوم مقاومت در برابر نفوذ آب و بهداشت بیشتر؛ به همین خاطر سرامیک محبوبیت بیشتری از سایر متریال‌ها دارد، در چند دهه پیش که سرامیک مثل امروز رونق نداشت، از کاشی استفاده می‌شد پیشرفت صنعت سرامیک که مقاومت در برابر تغییرات دمایی، نفوذناپذیری در برابر آب، مقاومت در برابر خط و خش، مقاومت در برابر حرارت و گرمای سهولت در تمیز کردن سطح سرامیک و موارد بسیار دیگری از این دست در این رونق موثر بوده است و استفاده از این محصول هر روز بیشتر می‌شود و امروز جای خود را در معماری و ساختمان‌سازی ثبت کرده است.

« بزرگتر نشان دادن فضا تاثیر بسیاری دارد. بهتر است از سرامیک‌هایی با طراحی شلoug استفاده نکنیم، این طرح‌ها باعث خستگی چشم می‌شود. عموماً رنگ‌های متعدد و شلoug باعث برهم خوردن آرامش می‌شوند. بهتر است برای آرامش و بهبود عملکرد مغزو و جلوگیری از دلزدگی، از سرامیک‌هایی با رنگ‌های ملایم و خنثی انتخاب کنید. ولی در عین حال یکدست کارکردن فضا بدون ایجاد یک تضاد رنگی می‌تواند در طولانی مدت باعث خستگی شود.

### نقش سرامیک در طراحی حمام و سرویس‌ها و

#### آشپزخانه:

از کاربردهای دیگه سرامیک می‌شود به طراحی حمام و سرویس‌ها اشاره کرد که در طرح‌های امروزی آرشیتکت‌ها برای جدا سازی فضاهای سرویس و حمام از دو طیف رنگی استفاده می‌شود به عنوان مثال روش‌وی را از بقیه فضا تمایز می‌کند.

پخت غذا همیشه با چربی همراه است، بنابراین شما نیاز به متریالی دارید که به راحتی تمیز شود، آشپزخانه یا هر جایی که محل طبخ و پخت غذا است، اعم از اینکه آشپزخانه در آپارتمان باشد یا در رستوران‌ها و غیره باید با سرامیک کف‌سازی شود. علاوه بر کف، دیوارهای آشپزخانه‌ها نیز باید با استفاده از این متریال پوشانده شود.

و آسمان‌خراش‌ها، شیشه‌ای است و برای رعایت این تناسب و حفظ درخشندگی و شفافیت، برای فضاهای داخلی از سرامیک استفاده می‌کنند. به همین خاطر استفاده از سرامیک در معماری این روزها رونق بیشتری دارد.

شاید یک علت اینکه بشر امروزی تمایل بیشتری به درخشندگی در ساختمان دارد، دریافت نور کمتر در آپارتمان است که می‌تواند دلایلی مثل بلندتر شدن ساختمان‌ها و مواردی از این قبیل داشته باشد.

#### رنگ سرامیک در طراحی

در انتخاب رنگ سرامیک باید دقت زیادی شود، در فضاهای مسکونی به دلیل آنکه در طول روز بسیار در معرض دید قرار دارد تاثیر قابل توجهی بر روحیه ساکنان خانه می‌گذارد.

استفاده از رنگ‌های خنثی و بسیار روشن همچون سفید، سفید رگه‌دار، سبز کم رنگ، آرام بخش تر و دلنشین‌تر است و در دکوراسیون داخلی پیشنهاد می‌شود البته که مطمئناً فاکتورهای زیادی در انتخاب رنگ وجود دارد اگر نورگیری خانه کم باشد از رنگ سفید برای بازتاب و روشنایی بیشتر و همچنین رنگ سفید در بهتر و بزرگ‌تر دیده شدن خانه تاثیر دارد.

رنگ‌های تیره در کف، فضا را فشرده نشان می‌دهند و خفه می‌کنند و بر روحیه افرادی که در این فضا هستند، تاثیر خوبی ندارد. می‌توان از سرامیک‌هایی با ابعاد بزرگ یا کشیده استفاده کرد چرا که به فضا عمق می‌دهند و در

از بدو ایجاد تغییر در منزلتان تا رسیدن به مرحله اجرای کامل، این تغییرات ارتباط مستقیمی با احساسات شما دارد؛ این فضا پیش از هر چیز دیگری باید به گونه‌ای باشد که لذت ببرید و حس نکنید که پولتان را هدر داده‌اید. در دکوراسیون داخلی منزل یا هر فضای دیگر، اولین معقوله دیوار است، بعد از آن کف و سوم هم سقف.

امروزه پوشش‌های مختلفی برای کف و دیوارها استفاده می‌شود، یکی از پرکاربردترین مصالحی که در ساختمان سازی از آن استفاده می‌شود سرامیک است که در قسمت‌های مختلف یک ساختمان از جمله آشپزخانه، حمام و سرویس بهداشتی، حیاط، پارکینگ و حتی نمای ساختمان کاربرد دارد.

در بررسی عمر هر هنری می‌توان دید که یک هنر مثل هنر معماری در بهره گرفته از یک ماده و یک مفهوم بیشتر الهام گرفته است، به عنوان مثال؛ زمانی در معماری از خشت و کل استفاده می‌شد، زمانی سنگ رونق گرفت، در ایران استفاده از سنگ‌های فیروزهای و کاشی‌های تزئینی به ویژه در دوران صفویه جلوه و جمال پیدا کرد و به مرور با ورود به دوران مدرن، استفاده از متریال‌های مدرن نیز در دستور کار قرار گرفت.

امروزه شفاف بودن و درخشندگی نقاط مختلف فضای داخلی و بیرونی ساختمان اهمیت دارد، برای همین می‌بینید که خیلی از نماهای بیرونی آپارتمان‌ها